

Soutenance de mémoire - *orientation géographie* - de

Gilles Käser

Professeur : Francisco Klauser

Expert : Boris Beaudé (EPFL)

Intitulé du mémoire:

LES ENJEUX SOCIAUX DE LA PROLIFÉRATION DES TIC EN VILLE – LE CAS DU WIFI PUBLIC A GENEVE

La soutenance aura lieu en FLSH le **18 février 2013 à 16h00** à l'alvéole de géographie, **salle B.1.38**

RÉSUMÉ

De plus en plus de villes adoptent des projets de wifi public avec comme objectif annoncé la réduction des inégalités d'accès aux TIC. Au travers du concept de l'inclusion sociale, cette recherche questionne dès lors le potentiel d'un tel projet de davantage faire participer les citoyens à la vie en société grâce à cette possibilité de connexion à Internet dans l'espace public. S'intéressant à la ville de Genève, où l'accès initial aux TIC est élevé, nous déconstruisons dans un premier temps le discours social de la Municipalité, démontrant que le wifi public y est surtout employé par des individus en emploi, jeunes et à l'éducation élevée. Dans un deuxième temps, nous questionnons les implications de la localisation des espaces wifi sur le type d'utilisateur du service. Ce faisant, nous intégrons à la réflexion une dimension plus économique, nous permettant de voir dans quelle mesure, de par ses localisations stratégiques, le wifi public est plutôt destiné aux touristes et aux conférenciers. Nous démontrons que dans le cas genevois, malgré une localisation du service en des points centraux et touristiques, le wifi est surtout employé par des citoyens locaux. Troisièmement, nous nous tournons sur ce que les internautes tirent de cette possibilité de connexion dans l'espace public. Bien que les usages soient surtout d'ordre sociaux et professionnels, au vu du type d'utilisateur du service, le wifi municipal permet plutôt à des individus disposant déjà de passablement de ressources pour participer à la vie en société de rester actif, et ce plutôt que d'inclure davantage à cette dernière des individus aux ressources limitées. Les durées prolongées d'usage ainsi que le peu de lieux d'où la connexion est effectuée illustrent finalement une territorialité importante dans la consommation du wifi public, faisant d'une connexion dans l'espace public une activité de détente à part entière, et venant ainsi revigorer l'usage de l'espace public, celui-ci étant pourtant une dimension clé de l'inclusion sociale.