

Couples et situations de handicap: besoins complexes et coordination

Anne-Sylvie Dupont & Séverine Schusselé Filiettaz

Agenda

- Complexité
 - Vignette
 - Résultat:



- Coordination en équipe
 - Résultats
 - Outils
 - Enjeux



Madame Müller Bovet & Monsieur Bovet



Caractéristiques socio-économiques

Madame Bovet-Müller
47 ans
(Cadre, banque)



Monsieur Bovet
47 ans
Cadre, organisation internationale

Mariés depuis 17 ans
Réseaux d'amis
Maison (hypothèque)

Caractéristiques médicales

Accident vasculaire (1 an) :

- Fatigabilité, Irritabilité
- Intolérance aux relations sociales
- Troubles de la marche
- Deux réhospitalisations

Bon état de santé physique,
Signes d'épuisement

Caractéristiques en lien avec les acteurs et leurs interactions

Autres personnes impliquées:


- Physiothérapeute
- Centre de la mémoire
- Case managers
- Responsable RH
- Médecins de famille
- Médecins spécialistes
- Association FRAGILE

Mode(s) de communication :

- Consultations avec madame, parfois avec monsieur
- Fax, email, lettre papier, téléphone, sms

Peu de lisibilité :

- Objectifs de prise en charge
- Perspectives

Caractéristiques socio-économiques Caractéristiques médicales Caractéristiques en lien avec les acteurs et leurs interactions	Madame Bovet-Müller 47 ans (Cadre, banque)	 Monsieur Bovet 47 ans Cadre, organisation internationale
	Mariés depuis 17 ans Réseaux d'ami-e-s Maison (hypothèque)	
	Accident vasculaire (1 an) : <ul style="list-style-type: none"> Fatigabilité, Irritabilité Intolérance aux relations sociales Troubles de la marche Deux réhospitalisations 	Bon état de santé physique, Signes d'épuisement
Autres personnes impliquées: <ul style="list-style-type: none"> Physiothérapeute Centre de la mémoire Case managers Responsable RH Médecins de famille Médecins spécialistes Association FRAGILE 		Mode(s) de communication : <ul style="list-style-type: none"> Consultations avec madame, parfois avec monsieur Fax, email, lettre papier, téléphone, sms Peu de lisibilité : <ul style="list-style-type: none"> Objectifs de prise en charge Perspectives

Transition ?





Multiples problématiques

Instabilité et risque


Risques

Multiples professionnel.le.s


Rôles, communication & coordination entre ces professionnel.le.s, Mme et M










28^e Journée de droit de la santé – Sept 2022 – ASD & SSF

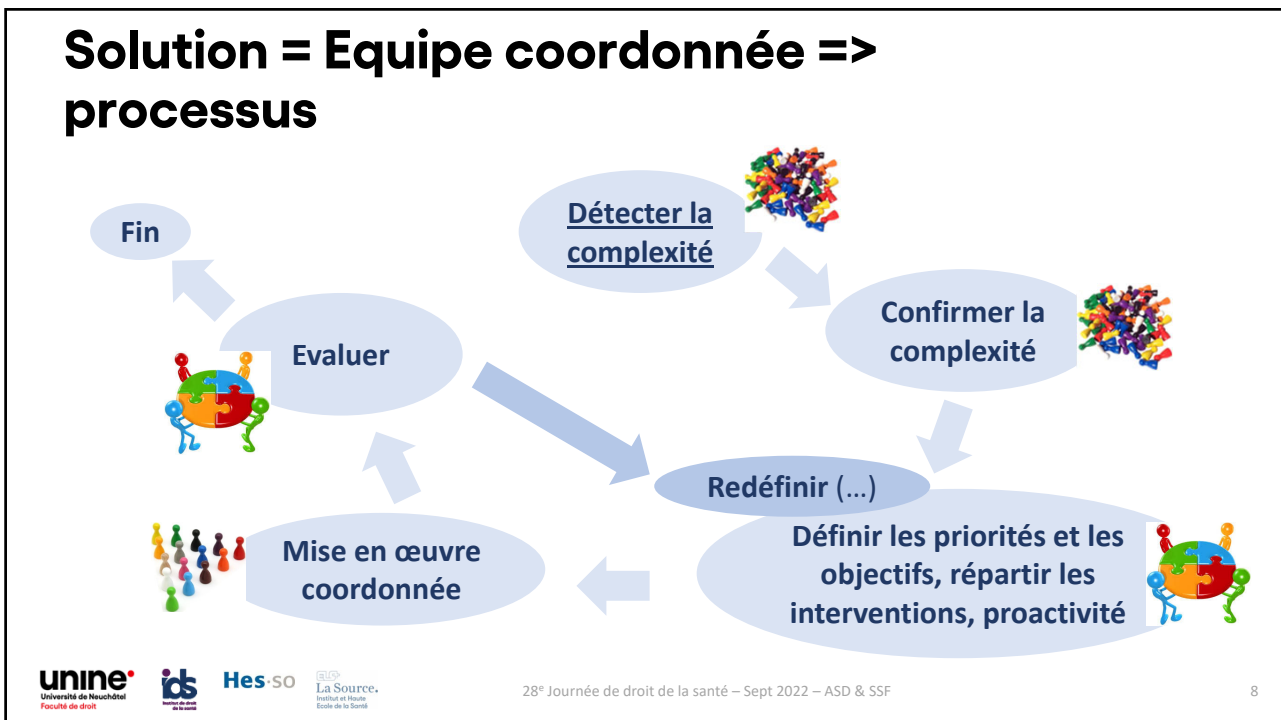
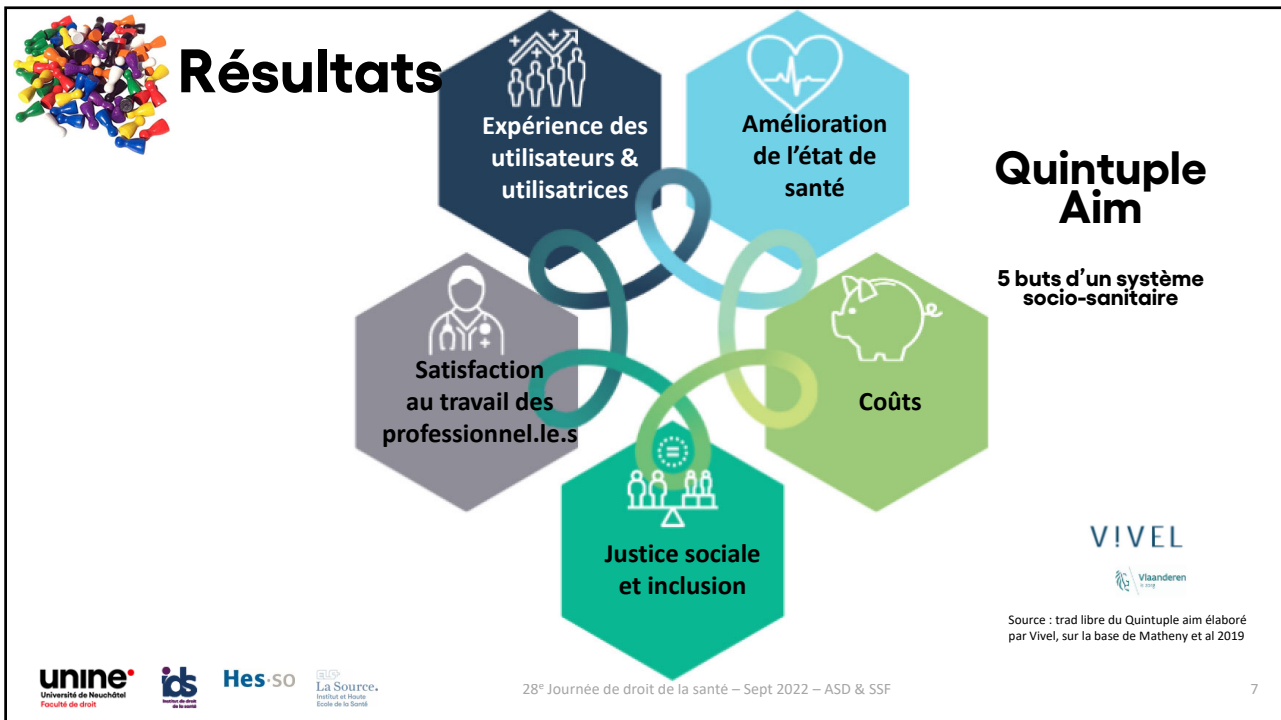


➔



28^e Journée de droit de la santé – Sept 2022 – ASD & SSF



Résultats

Quintuple Aim
5 buts d'un système socio-sanitaire

VIVEL
Vlaanderen

Source : trad libre du Quintuple aim élaboré par Vivel, sur la base de Matheny et al 2019

unine Université de Neuchâtel Faculté de droit | ibs Institut de droit de la santé | Hes-SO | La Source Institut de Médecine Ecole de la Santé

28^e Journée de droit de la santé – Sept 2022 – ASD & SSF

9

Equipe coordonnée: enjeux

Responsabilité(s) de la détection ?

Financement du temps d'évaluation ? Responsabilité(s) de l'évaluation ?

Financement du temps de confirmation ? Responsabilité(s) de la confirmation ?

Financement de ces moments ? Responsabilité(s) des décisions collectives (y-compris des risques) ?

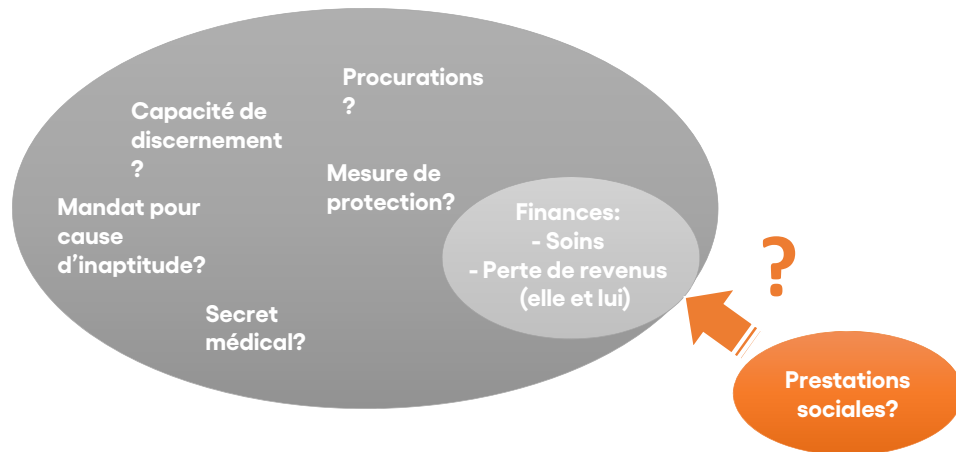
Financement du temps de coordination ? Responsabilité(s) de la coordination ?

unine Université de Neuchâtel Faculté de droit | ibs Institut de droit de la santé | Hes-SO | La Source Institut de Médecine Ecole de la Santé

28^e Journée de droit de la santé – Sept 2022 – ASD & SSF

10

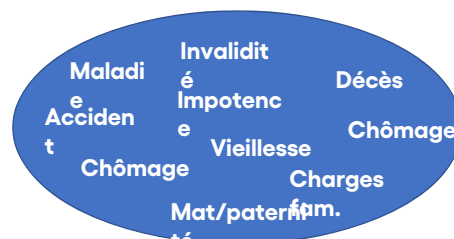
Appréhension de la complexité par le droit



Appréhension de la complexité par le droit

Prestations
sociales

- Deux préalables pour comprendre les enjeux:
 - Primauté de la responsabilité individuelle (art. 6 Cst. féd.)
 - Approche par le risque
 - ≠ approche finaliste
 - l'octroi de prestations sociales suppose la réalisation d'une éventualité



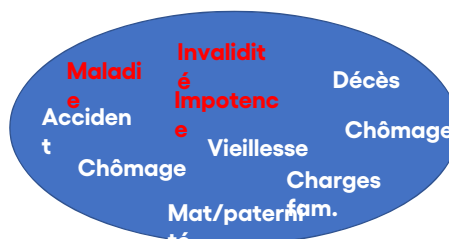
Appréhension de la complexité par le droit

Prestations sociales

Qualité d'assuré

M. Bovet:
Travailleur
internationa

- Deux préalables pour comprendre les enjeux:
 - Primauté de la responsabilité individuelle (art. 6 Cst. féd.)
 - Approche par le risque
 - ≠ approche finaliste
 - l'octroi de prestations sociales suppose la réalisation d'une éventualité



Proche-aidant ?

Depuis le 1.7.2021:
proche-aidant
d'un enfant
gravement atteint
dans sa santé

Appréhension de la complexité par le droit

Prestations sociales

Perte de
revenus

- Mme Bovet exerce une activité lucrative salariée
 - Risque maladie:
 - Prestations de l'assurance perte de gain de l'employeur (80 % du salaire, 2 ans)
 - Risque invalidité:
 - Rente de l'assurance-invalidité
 - Rente de la prévoyance professionnelle
 - Cumul: en principe 90 % du dernier revenu
 - Risque impotence:
 - Allocation pour impotence de l'assurance-invalidité

Appréhension de la complexité par le droit

Prestations sociales

Soins de santé

- Risque maladie > AOS (LAMal)
 - D'un point de vue organisationnel:
 - Les caisses-maladie sont des guichets de paiement
 - Prise en charge *a posteriori* des frais de soins
 - D'un point de vue matériel:
 - Catalogue exhaustif de prestations (ex.: art. 7 OPAS)
 - «Critères EAE», rôle du médecin-conseil, *case management*?
 - Focus sur les soins curatifs et de réadaptation...
 - ... effectués en présence du patient.

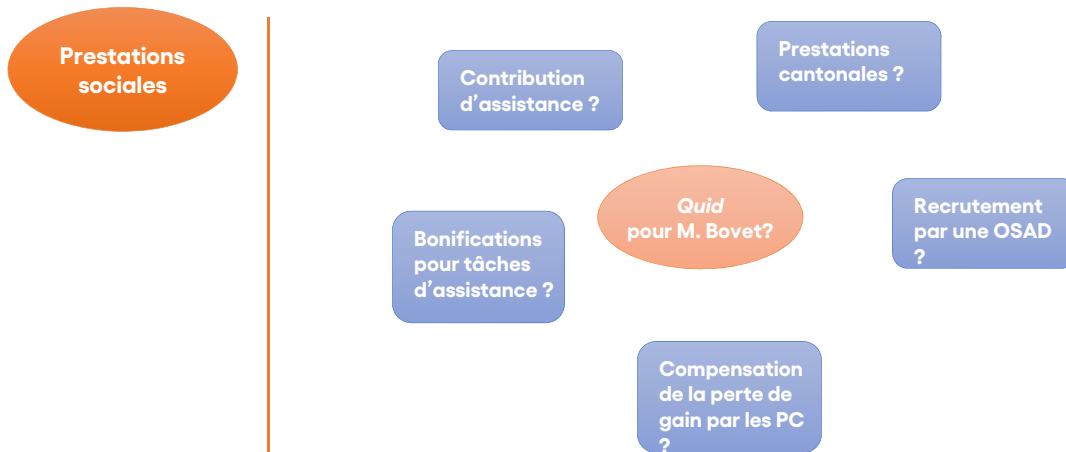
Appréhension de la complexité par le droit

Prestations sociales

Soins de santé

- Risque maladie > AOS (LAMal)
 - Economicité – pas de «droit à la solution optimale»
 - > Illustration: soins à domicile v. EMS
 - Moyens auxiliaires / aménagement du logement

Appréhension de la complexité par le droit



Conclusion

- Exigences de la complexité \neq Ressources & conditions-cadres disponibles actuellement
- Changement de paradigme(s) nécessaire(s)
 - Fragmentation => Coordination interprofessionnelle et interinstitutionnelle
 - Financement(s)
 - Responsabilité(s)



Contacts

- Anne-Sylvie Dupont
anne-sylvie.dupont@unine.ch
- Séverine Schusselé Filliettaz
s.schusselefilliettaz@ecolelasource.ch

En savoir plus :

Articles dans les actes de cette Journée.

Sources des illustrations

<https://www.boissellerie.fr/>



<https://www.toutpourlejeu.com>



<https://www.vecteezy.com>



Références & Bibliographie

- Quintuple aim :

Michael Matheny, Soroo Thaddey Israni, Mahvaz Ahmed, and Danielle Whicher. Editors, 2019. Artificial Intelligence in Health Care: The Hope, the Hype, the Promise, the Risk. NIH/National Academies Press, Washington, DC. National Academy of Medicine. Translated, adapted, and reproduced with permission from the National Academy of Sciences. Courtesy of the National Academies Press, Washington, DC.



- Amelung, V., Stein, V., Suter, E., Goodwin, N., Nolte, E., & Balicer, R. (Éds.). (2021). *Handbook Integrated Care (2nd ed)*. Springer International Publishing. <https://doi.org/10.1007/978-3-030-69262-9>
- Matheny, M., Israni, S. T., Ahmed, M., & Whicher, D. (2019). Artificial intelligence in health care : The hope, the hype, the promise, the peril. National Academy of Medicine.
- Perone, N., Schusselé Filliettaz, S., Waldvogel, F., Sommer, J., Schaller, P., & Balavoine, J.-F. (2022). Identification du patient complexe pour une prise en charge interprofessionnelle. *Rev.Med.Suisse*, 18, 560-565. <https://doi.org/10.53738/REVMED.2022.18.774.560>